

УТВЕРЖДАЮ

Халецкая Светлана Викторовна

(Заместитель начальника Управления
по культуре, спорту и молодежной политике
администрации г. Бузулука)

(подпись)

28.12.2023

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Бузулука «Бузулукский краеведческий музей»

(наименование организации)

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о планируемых мероприятиях	внесение информации на сайт учреждения	10.01.2023	Курманенко О.В.	Информация внесена	10.01.2023
Отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	подключение единого портала государственных и муниципальных услуг (ПОС ЕПГУ) на сайте учреждения	10.01.2023	Курманенко О.В.	Подключено	10.01.2023
Отсутствует техническая возможность выражения посетителем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан	добавление раздела «Отзывы о работе» на сайте учреждений	10.01.2023	Курманенко О.В.	Раздел добавлен	10.01.2023

или гиперссылки на нее)							
II. Комфортность условий предоставления услуг							
-	-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов							
Отсутствуют кресла-коляски	сменные приобретение кресла-коляски	01.09.2023	Курманенко О.В.	приобретено кресло-коляска	01.09.2023		
Отсутствуют оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения поручнями для инвалидов	01.11.2023	Курманенко О.В.	приобретены и оборудованы поручни для инвалидов	01.11.2023		
Отсутствует предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	возможность привлечения сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по запросам (заявкам)	Курманенко О.В.	привлекается сурдопереводчик	по запросам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Таблица "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".